	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA EMCORINTO E.S.P.E.I.C.E PLAN DE ACCION	CODIGO: F06-MC-160 VERSIÓN: 01 APROBACIÓN: AGOSTO 2015
PROCESO	PLANEACION	RESPONSABLE: JAIME ANDRES OSPINA IDROBO

NOMBRE DEL PROYECTO	COSTO DEL PROYECTO	FINANCIACIÓN			LINEA BASE	META DEL PRODUCTO (META DEL PROYECTO)	INDICADOR DE PRODUCTO	VALOR DEL INDICADOR DE PRODUCTO (TRIMESTRE)				DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	INDICADOR DE ACTIVIDAD	META DE ACTIVIDAD	FECHA LÍMITE DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	COLABORADORES	VALOR DEL INDICADOR DE ACTIVIDAD (TRIMESTRE)				EJECUCIÓN FINANCIERA		ESTADO DE ALARMA (CUMPLIMIENTO)			OBSERVACIONES
		SGP	RECURSOS PROPIOS	OTRAS FUENTES				I	II	III	IV							I	II	III	IV	PAGADO	POR PAGAR	Optimo o cumplido	Regular	Deficiente	
Reposicion de Micro-mediccion	$ 33.000.000,00		X			Instalacion de 200 Micro-medidores	Total Instalados	25%	25%	25%	25%	Reposicion e instalacion de Micro-medidores que no cumplen con la normatividad	(Medidore instalados / Medicores en mal estado)*100	100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	Tecnico Operativo										
Actualización de la licencia, soporte técnico, monitoreo virtual y servidor virtual del software financiero presupuesto.net, siigo, y del software comercial y de facturación controlblood para la vigencia 2023	$ 31.775.725,00		X			3 Actualizaciones durante el año	Actualización de la licencia		50%		50%	Realizar actualizaciones necesarias para el buen funcionamiento del sofware de facturación	Actualizaciones realizadas/ actualizaciones programadas	100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	Atencion al Usuario										
Publicidad, Producción- redacción y emisión de la información que realice EMCORINTO E.S.P.E.I.C.E	$ 21.600.000,00		X			20 avisos publicitarios	Ejecucion de publicidad pagina Web y en redes sociales	25%	25%	25%	25%	Elaboracion de publicidad pagina Web y en redes sociales	Numero de avisos programados / numero de avisos realmente ejecutados	100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	Atencion al Usuario										
Insentivos Usuarios a Paz y Salvo	$ 1.000.000,00		X			Ejecucion de 2 jornadas de incentivos al pago del servicio	Ejecución programa incentivos		50%		50%	Ejecución de 2 jornadas para incentivar el pago de las facturas a usuarios morosos	Jornadas ejecutadas / Jornadas programadas	100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	Atencion al Usuario										
Evaluacion de satisfacion de los usuarios de los servicios prestados por EMCORINTO E.S.P E.I.C.E	$ 200.000,00		X			3 Encuestas de satisfaccion por los servicios prestados	Encuestas realizadas	25%	25%	25%	25%	Medir el nivel de satisfaccion de los usuarios en la prestacion de los servicios de EMCORINTO E.S.P E.I.C.E	Numeros de encuestas realizadas/Numero de encuestas programadas	100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	Atencion al Usuario										
Capacitacion de Personal EMCORINTO E.S.P E.I.C.E	$ 200.000,00		X			Asistencia a 2 capacitaciones en atención al cliente	Capacitaciones		50%		50%	Ejecutar las capacitaciones en atencion al cliente	Capacitaciones ejecutadas / Capacitaciones solicitadas	100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	Atencion al Usuario										
Capacitaciones del Programa de Uso y Ahorro Eficiente de Agua	$ 2.000.000,00		X			10 capacitaciones en el uso y ahorro eficiente de agua	capacitaciones realizadas	25%	25%	25%	25%	Capacitar a la comunidad sobre el cambio de habitos en el uso de agua	Numero de capacitaciones programadas / Numeros de capacitaciones realizadas	100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	Tecnico Operativo										
Diseñar estrategias dirigidas a la recuperacion cartera			X			Campañas permanentes de recuperacion cartera	Campañas de recuperacion cartera implementadas	25%	25%	25%	25%	Realizar visitas domiciliarias a suscriptores con deudas mayores a 5 meses	Recuperacion del 20% de la cartera	100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	Tecnico Operativo										
Recuperacion de Indice de Agua No Contabilizada			X			Acciones de recuperacion, monitorea y seguimiento a los sitios donde se genera perdida de agua.	Informe detallado por rutas cada mes	25%	25%	25%	25%	Identificacion y eliminacion de frandes del servicio y conexiones clandestinas	Numero de informes presentados / Numeros de informes programados	100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	Tecnico Operativo										
Mantenimiento de equipos de cómputo y actualización página web www.emcorintoesp.com.co	$ 21.600.000,00		X				Ejecucion de publicidad pagina Web	25%	25%	25%	25%	Actualizacion de la Pagina web	Numero de avisos programados / numero de avisos realmente ejecutados	100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	Atencion al Usuario										
Actividades en el Cumplimiento del Programa de Gestión Social Empresarial de EMCORINTO ESP EICE	$ 12.400.000,00		X				Ejecucion actividades de responsabilidad social empresarial		50%		50%	Ejecutar actividades de responsabilidad social empresarial	Numero de actividades realizadas/Numero de Actividades Programmadas	100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	profesional Universitario Area Planeacion										
Elaboración y diseño del manual para el uso de aguas lluvias y reúso del agua	$ 5.000.000,00		X			Elaboración del manual para el uso de aguas lluvias y reúso del agua	Elaboración del manual para el uso de aguas lluvias y reúso del agua		100%			Elaboración del manual para el uso de aguas lluvias y reúso del agua		100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	profesional Universitario Area Planeacion										
Prestación de servicio para el estudio de vulnerabilidad estructural y de patología de estructuras PTAP	$ 6.000.000,00		X			Elaboración de los estudio de vulnerabilidad estructural y de patología de estructuras PTAP	Elaboración de los estudio de vulnerabilidad estructural y de patología de estructuras PTAP			100%		Elaboración de los estudio de vulnerabilidad estructural y de patología de estructuras PTAP		100%	30 de Diciembre de 2024	profesional Universitario Area Planeacion	profesional Universitario Area Planeacion										